



Este recurso proporciona una visión general del apoyo a la vivienda disponible en las comunidades de Ontario que puede ser útil para los sobrevivientes de la violencia de género y sus hijos. Las ayudas disponibles pueden variar según el lugar donde viva.



### Consejos rápidos

- Si es usted sobreviviente de violencia o maltrato, dispone de ayuda para explorar los sistemas de vivienda de Ontario. Visite [mulberryfinder.ca](http://mulberryfinder.ca) para encontrar un Programa de Apoyo a la Vivienda y Asistencia para la Transición (THSP, por sus siglas en inglés) en Ontario, o un centro de acogida para víctimas de violencia de género. Obtenga más información sobre asistencia para la transición: [bit.ly/UnderstandingTHSPEnglish](http://bit.ly/UnderstandingTHSPEnglish).
- Los sobrevivientes de maltrato y violencia en Ontario disponen de servicios de defensa jurídica en relación con el derecho a la vivienda. Existen clínicas legales en todo Ontario que a menudo pueden proporcionar asistencia y defensa en relación con los siguientes tipos de apoyo a la vivienda. Encuentre una clínica legal aquí: [bit.ly/LegalClinicsOntario](http://bit.ly/LegalClinicsOntario). Debe vivir en la zona en la que se encuentra la clínica para acceder al servicio. Puede resultar útil ponerse en contacto con el servicio de asistencia jurídica para temas relacionados con:
  - Ser retirado de una lista de espera para obtener apoyo a la vivienda
  - Ser informado de que no califica para recibir apoyo a la vivienda
  - Defenderse contra el desalojo efectuado por un arrendador o un proveedor de vivienda social
  - Fin de su contrato de arrendamiento
  - Solicitudes de arrendamiento
- Obtenga más información sobre mudarse y cómo poner fin legalmente a su arrendamiento en Justicia paso a paso (Steps to Justice): [bit.ly/StepsToJusticeEndingLease](http://bit.ly/StepsToJusticeEndingLease)

- Si sufre violencia de género, puede poner fin a su contrato de arrendamiento de forma anticipada. Para más información sobre cómo rescindir anticipadamente su arrendamiento, visite el sitio web de CLEO: [bit.ly/MovingOutGBV](http://bit.ly/MovingOutGBV)
- La mayoría de las opciones de vivienda se rigen por los siguientes criterios de admisibilidad:
  - Al menos uno de los solicitantes es mayor de 16 años.
  - Ninguno de los residentes en el hogar posee una orden de expulsión en curso.
  - Todas las personas que viven en el hogar son ciudadanos canadienses, residentes permanentes, refugiados o personas que hayan presentado una solicitud de refugio o de residencia permanente (1).
- Incluso si no dispone de toda la documentación que suelen exigir los criterios de admisibilidad, en ocasiones puede pasarse por alto, por ejemplo en casos en los que intentar conseguir los documentos supone poner en peligro a alguien.
- Se recomienda a los sobrevivientes que hablen con un trabajador social sobre la opción de vivienda que mejor se adapte a sus necesidades.



## Viviendas de alquiler adaptado a los ingresos (RGI, por sus siglas en inglés)

**¿En qué consiste?** Las viviendas de RGI son un tipo de vivienda subvencionada/asequible disponible en ciudades, distritos, condados o regiones de Ontario. En las viviendas de RGI, el alquiler se calcula según los ingresos de la unidad familiar. Por lo general, se calcula en función del 30 % de los ingresos netos mensuales de la unidad familiar.

**¿A quién va dirigido?** A unidades familiares con ingresos más bajos. Cada gestor de servicios decide los límites del nivel de ingresos y puede aprobar excepciones.

**¿Dónde?** Para encontrar su gestor de servicios local, ingrese a: [bit.ly/FindServiceManagerOntario](http://bit.ly/FindServiceManagerOntario). Los tiempos generales de espera para el RGI son sumamente prolongados en todo Ontario, ya que existe escasez de viviendas.

El formulario de solicitud puede incluir todas las viviendas de RGI disponibles, o puede haber solicitudes diferentes para viviendas de RGI especializadas, como Viviendas de Transición para sobrevivientes de violencia de género y Servicios de Vivienda para Personas Indígenas.

**¿Por qué?** Acceder al RGI puede hacer que el alquiler sea más asequible.

**¿Cómo solicitarlo?** La solicitud incluirá la presentación de un documento de identidad, como un certificado de nacimiento, y una notificación de liquidación de la Agencia Tributaria Canadiense para confirmar los ingresos. Si no dispone de estos documentos, un trabajador del THSP puede ayudarle a obtenerlos o explicar al gestor de servicios los motivos por los que no es posible conseguirlos.



## **Programa de Prioridad Especial (SPP, por sus siglas en inglés)**

**¿En qué consiste?** El SPP tiene como objetivo facilitar a las sobrevivientes de la violencia de género y la trata de personas un acceso más rápido a la vivienda de RGI. Sin embargo, los tiempos de espera siguen siendo bastante largos y varían de una comunidad a otra.

### **¿A quién va dirigido?**

*Los solicitantes deben:*

- Tener 16 años o más.
- Ser un sobreviviente de \*maltrato o una persona que viva en el mismo hogar que el sobreviviente de maltrato o trata de personas.
- Cumplir los requisitos para recibir una vivienda de RGI.
  - \*El maltrato abarca diversos tipos de abuso entre los que se incluyen la violencia física o sexual, el comportamiento controlador, la destrucción intencionada de bienes, la violencia económica, el maltrato infantil, la violencia espiritual, la violencia facilitada por la tecnología, el trabajo forzado, el confinamiento forzoso, la amenaza o el uso de la fuerza.
  - El «maltratador» puede ser: la pareja actual o anterior de alguien del hogar, un familiar de alguien del hogar, un patrocinador de inmigración de alguien del hogar o un autor del delito de trata de personas.

**¿Cuándo solicitarlo?** Puede solicitar el SPP en los tres meses siguientes a haber salido de una relación de maltrato o de una vivienda violenta o insegura.

**¿Por qué?** Solicite el SPP para reducir la espera de una vivienda de RGI. Este acceso prioritario se basa en su mayor riesgo de violencia/maltrato tras la separación de la persona causante del daño.

**¿Dónde?** Si bien las solicitudes pueden presentarse directamente a las autoridades de vivienda, es conveniente ponerse primero en contacto con un trabajador en materia de violencia de género que tenga conocimientos especializados sobre vivienda. Encuentre a un trabajador del Programa de Apoyo a la Vivienda y Asistencia Transitoria (THSP) cerca de usted ingresando a [www.mulberryfinder.ca/THSP](http://www.mulberryfinder.ca/THSP). No es necesario permanecer en un centro de acogida para acceder a este programa.

**¿Cómo solicitarlo?** Entre los documentos exigidos se encuentran una prueba de convivencia en los últimos 3 meses y una carta de respaldo.

- Póngase en contacto con su organización local contra la violencia de género o con el gestor de viviendas para que le ayude a completar la solicitud de SPP.
- No tiene que volver a una situación de maltrato para intentar obtener cualquier documentación.
- Si no dispone de la documentación necesaria o no está dentro de los plazos de solicitud, una organización contra la violencia de género o de asistencia jurídica puede abogar por usted.
- También un médico, enfermero, abogado, profesor, anciano indígena, trabajador social o psicoterapeuta puede proporcionar una carta de respaldo.

**Otros datos importantes:**

- Algunas normas de elegibilidad las determinan los gestores locales de los servicios de vivienda y varían de una comunidad a otra. Por ejemplo, diferencias en la manera en que aplican su criterio para considerar:
  - Límites de ingresos y bienes
  - Incumplimiento de plazos (por ejemplo, no convivir con la persona maltratadora en los 3 meses anteriores a la solicitud)
  - Documentos que faltan

- Atrasos anteriores en el pago del alquiler
- Algunos portales exigen iniciar sesión con regularidad para mostrar interés por las unidades y, si no lo hace, puede perder su plaza. Para muchos sobrevivientes, especialmente los adultos mayores, esto supone un reto. Un trabajador del THSP puede ayudar a crear un plan sobre cómo gestionar esta situación. Para encontrar un trabajador del THSP, ingrese a [www.mulberryfinder.ca/THSP](http://www.mulberryfinder.ca/THSP)
- Conectarse con un servicio de apoyo contra la violencia de género y con el gestor de viviendas puede ayudar a resolver asuntos relacionados con las solicitudes ejerciendo la discreción.



### Beneficio Móvil de Vivienda Canadá-Ontario (COHB):

**¿En qué consiste?** El COHB es un beneficio móvil *temporal/por tiempo limitado* que puede utilizarse para acceder a una vivienda a través de alquileres en el mercado privado. El importe del COHB se calcula a partir de la diferencia entre el 30 % de los ingresos de su unidad familiar y el 80 % del alquiler promedio en el mercado inmobiliario de la zona. La disponibilidad y el importe del COHB varían según las zonas (2).

- *Móvil* significa que puede trasladarse con usted; no necesita permanecer en una comunidad específica para utilizar este beneficio, y puede continuar accediendo a este beneficio si decide mudarse a una unidad de alquiler diferente o a una comunidad diferente.
- Los gestores de servicios pueden abonar el COHB directamente a los arrendadores.

**¿A quién va dirigido?** Los solicitantes deben cumplir los requisitos para estar en la lista de espera de viviendas sociales.

Se da prioridad a las solicitudes de sobrevivientes de violencia doméstica, de trata de personas, personas sin hogar o que corren el riesgo de quedarse sin hogar, indígenas, adultos mayores, personas con discapacidad y hogares que han dejado de recibir ayuda como consecuencia de cambios en otros programas de apoyo a la vivienda. En algunos casos, los propietarios de viviendas pueden acceder a la ayuda.

**No es necesario permanecer en un centro de acogida** para acceder al COHB.



**¿Cuándo solicitarlo?** Técnicamente, puede solicitar el COHB en cualquier momento, aunque a veces sólo está disponible durante unos meses. Consulte con su gestor de servicios local si se están aceptando solicitudes.

En muchos casos no es necesario que se mude para recibir el COHB, se puede utilizar para pagar el alquiler donde vive actualmente.

El COHB debe renovarse anualmente. Cada año, antes del 30 de abril, todos los perceptores de ingresos deben presentar una declaración federal de impuestos que permita calcular el beneficio mensual para poder seguir percibiendo el beneficio.

**¿Dónde?** Póngase en contacto con su gestor de servicios local: [bit.ly/FindServiceManagerOntario](https://bit.ly/FindServiceManagerOntario). También puede comunicarse con un servicio local de asistencia contra la violencia de género para que le ayuden a determinar si cumple con los criterios y a solicitar el COHB. Los afiliados al COHB pueden ponerse en contacto con el Centro de Información de ServiceOntario para obtener más información sobre el cálculo del beneficio, o para solicitar una nueva fijación del importe del beneficio: [www.ontario.ca/locations/serviceontario](https://www.ontario.ca/locations/serviceontario).

**¿Por qué?** Utilice el COHB para compensar los gastos de un alquiler privado. Aun así, tendrá que cubrir una parte del alquiler. Si acepta el COHB, **se le eliminará de cualquier** lista de espera existente de RGI, independientemente de si solicitó o no RGI a través del Programa de Prioridad Especial. El COHB puede ser útil cuando se busca flexibilidad o vivienda por tiempo limitado o para mantener la vivienda. Tenga en cuenta que se desconoce si el COHB estará disponible después de 2029.

**¿Cómo solicitarlo?** La información solicitada durante el proceso de solicitud incluirá una evaluación del impuesto sobre la renta y el consentimiento para compartir información con la Agencia Tributaria Canadiense (CRA).



## Subvenciones/ayudas complementarias municipales al alquiler:

**¿En qué consiste?** Las subvenciones/ayudas complementarias al alquiler son prestaciones temporales y de duración limitada que se conceden a las personas y familias con ingresos bajos que corren el riesgo de quedarse sin hogar. Se proporcionan fondos que pueden ayudar a pagar el alquiler en el mercado privado, pero a menudo es a corto plazo.

**¿A quién va dirigido?** Esto varía según las zonas, pero a veces se identifica a los sobrevivientes de la violencia de género como grupo prioritario.

**¿Cuándo solicitarlo?** También varía según las zonas. Los plazos pueden variar en función de sus necesidades actuales. Algunas veces existen opciones a largo plazo.

**¿Dónde?** Póngase en contacto con su gestor de servicios local: [bit.ly/FindServiceManagerOntario](https://bit.ly/FindServiceManagerOntario). Es posible que su municipalidad le ofrezca directamente las subvenciones/ayudas complementarias al alquiler.

**¿Por qué?** Actualmente no tiene vivienda o corre el riesgo de perderla y quedarse sin hogar.

**¿Cómo solicitarlo?** El proceso de solicitud varía según la comunidad.

### Vivienda de transición, vivienda de apoyo y vivienda de segunda etapa

**¿En qué consiste?** Los programas de vivienda de transición, vivienda de apoyo y vivienda de segunda etapa ofrecen alojamiento asequible a corto plazo durante periodos/etapas de transición.

- Los alquileres suelen ajustarse a los ingresos.
- La organización de viviendas de transición puede ofrecer apoyo integral, como asesoramiento, empleo y asistencia económica, entre otros.

- También es posible que se apliquen medidas de seguridad adicionales (características físicas del edificio, restricciones sobre quién puede estar en el edificio) a las viviendas de transición y de segunda etapa diseñadas para sobrevivientes de la violencia de género.

**¿A quién va dirigido?** Las viviendas de transición, de apoyo y de segunda etapa suelen estar orientadas a un grupo específico en transición hacia una vivienda a largo plazo. Esto incluye viviendas de transición, de apoyo y de segunda etapa diseñadas para sobrevivientes de violencia de género que salen de situaciones de maltrato y de programas de acogida. En algunas zonas, también existen viviendas de transición, de apoyo y de segunda etapa especializadas en función de la edad, la cultura o la capacidad. Por ejemplo, las viviendas de segunda etapa para mujeres indígenas.

**¿Cuándo solicitarlo?** Varios meses en adelante (esto puede variar en función de las políticas de la organización y de las opciones de vivienda disponibles).

**¿Dónde?** Las organizaciones de viviendas de transición y de segunda etapa están repartidas por todo Ontario. Algunas viviendas de transición están directamente relacionadas con centros de acogida locales y pueden estar muy cerca de éstos. Las organizaciones de viviendas de transición pueden funcionar de forma distinta al centro de acogida local y las unidades también pueden estar ubicadas en otros lugares de la comunidad.

**¿Por qué?** Las viviendas de transición y de segunda etapa pueden ser útiles para los sobrevivientes que buscan una vivienda temporal/provisional mientras se esfuerzan por conseguir una vivienda permanente, así como para los que buscan apoyo adicional y seguridad en relación con sus experiencias de violencia.

**¿Cómo solicitarlo?** Las solicitudes suelen ser tramitadas directamente por las Organizaciones de Viviendas de Transición.

Visite [mulberryfinder.ca](http://mulberryfinder.ca) para:

- Saber más sobre las opciones de vivienda de transición, de apoyo o de segunda etapa disponibles en su comunidad.
- Para encontrar más recursos de vivienda, como trabajadores de apoyo a la vivienda de transición, visite [mulberryfinder.ca](http://mulberryfinder.ca)



**Póngase en contacto con el gestor local del servicio de vivienda:**

Consulte la lista de todos los gestores del servicio: [bit.ly/FindServiceManagerOntario](https://bit.ly/FindServiceManagerOntario)

**Póngase en contacto con su organización local de ayuda contra la violencia de género:**

Consulte una lista de todos los programas de viviendas de transición en Ontario: [www.mulberryfinder.ca/THSP](http://www.mulberryfinder.ca/THSP)



**Acceda a este recurso en otros idiomas:** [www.mulberryfinder.ca/HousingSupports](http://www.mulberryfinder.ca/HousingSupports)

**Referencias:**

1. Adaptado de Steps to Justice, accedido desde: <https://stepstojustice.ca/steps/housing-law/3-learn-more-about-how-to-apply>
2. COHB Guidelines, accedido desde: [https://www.msdsb.net/images/ADMIN/correspondence/2020/COHB\\_Program\\_Guidelines\\_Final.pdf](https://www.msdsb.net/images/ADMIN/correspondence/2020/COHB_Program_Guidelines_Final.pdf)